PALKOVITS
ÜGYVÉDI IRODA

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

LUXXURY VIBE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2026. április 29. napjától.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

1. Az ÁSZF célja és tárgya
   - A Felek ugyanazt értsék az egyes szolgáltatások, dokumentumok és eljárások alatt.
   - Az Ügyfél tájékoztatása azokról a szolgáltatásokról, amelyeket a Szolgáltató az Ügyfél számára az együttműködés keretében nyújtani képes és szándékozik.
   - Az Ügyfél tájékoztatása a Felek között alkalmazandó eljárásokban, kommunikációban.

2. Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) kell alkalmazni a Szolgáltató által kötött mindennemű szerződésre vonatkozóan, melyben Termékeket, szolgáltatásokat értékesít természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetek számára.

3. Az ÁSZF időbeli hatálya: Jelen ÁSZF az aláírásának napján lép hatályba és visszavonásig hatályban marad.

4. Fogalmak:
   - A Szolgáltató: Lachmann Dániel e.v. (adószám: 44960993-1-28; székhely: 9245 Mosonszolnok, Fő utca 117.)
   - Ügyfél: A Szolgáltatóval jogviszonyba lépő természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató szolgáltatásait bármilyen formában, tartalommal igénybe veszi. Ügyfél alatt érteni kell az Ügyfél által biztosított hozzáféréssel rendelkező egyéb felhasználókat és ügyintézőket. Ügyfélnek minősül minden a Szol
   - Ügyfél képviselője: Az a személy, aki magát az Ügyfél képviselőjeként határozza meg, és egyszerű vizsgálat alapján jogosultsága megállapítható. A Szolgáltató azonban nem köteles vizsgálni az Ügyfél és képviselője közötti meghatalmazás tartalmát, a képviselt terjedelmét. Amennyiben Ügyfél képviselővel jár el, és bármely jelen ÁSZF-ben rögzített dokumentumot Ügyfél képviselője írja alá, a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli akkor, ha az Ügyfél a képviselője által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítetteket nem fogadja el.
   - Szerződés, illetve Szolgáltatói szerződés: Az Ügyfél regisztrációja útján létrejövő jogviszony, melynek tartalmát jelen ÁSZF és a szolgáltató által közzétett díjtáblázat vagy ennek hiányában Szolgáltatói ajánlat határozza meg.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

5. Jelen dokumentum a Szolgáltató és a vele szerződéses jogviszonyban álló Ügyfél általános szerződéses jogait és kötelezettségeit, elszámolási és fizetési feltételeit, illetve minden egyéb általános szerződéses feltételt hivatott meghatározni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy – Felek eltérő kifejezett és írásbeli megállapodása hiányában – a regisztrációja, illetve megrendelés leadása minden esetben jelen ÁSZF elfogadását is jelenti, bármely külön erre irányuló további nyilatkozata nélkül is.
6. A Felek között amennyiben a díjazás vagy egyéb feltételek vonatkozásában egyedi megállapodás jön létre, úgy ebben az esetben is a külön nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF marad irányadó a Felek közötti jogviszonyra.
7. Az Ügyfél által feltöltött adatokról biztonsági másolatot a Szolgáltató nem készít, így az Ügyfél, annak felhasználó vagy más okból bekövetkezett részleges vagy teljes adatvesztésért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, az adatvesztés helyreállítására, illetve az abban való közreműködésre a Szolgáltató nem köteles.
8. Az adatok valódisága: Az Ügyfél köteles szavatolni, hogy az általa a Regisztráció és a Szolgáltatások igénybevétele során megadott adatok és információk a valóságnak megfelelnek, hitelesek és a megadásukra szabályszerűen került sor. Az Ügyfelek a Regisztráció során megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármilyen változásról kötelesek haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
9. Fiók biztonsága: Az Ügyfelek kötelesek minden tőlük tehetőt megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személy ne használja a Fiókot. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfél fiókján keresztül jogosulatlan személy által leadott megrendelésért. Erre történő hivatkozással elállásra nincs lehetőség.
10. Jogszerű használat kötelezettsége: A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Amennyiben valamely Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, a Szolgáltató jó hírnevét sértő módon, vagy egyébként visszaélésszerűén használja a Szolgáltatásokat, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy az adott Ügyfél, illetve Ügyfelek felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a Szolgáltatások igénybevételét egészben vagy részben korlátozni, illetve az adott Ügyfél vagy Ügyfelek Regisztrációját törölni. Tilos bármilyen

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

olyan eszköz, rendszer, illetve megoldás használata, amely a Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő felhasználását, a Szolgáltatások leállását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatát, illetve működtetését. A jogszerű használat kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

11. Szolgáltató szolgálatásainak használata: A Szolgáltató szolgáltatásainak bármilyen módon történő használatával az Ügyfél elismeri, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elolvasta és tudomásul vette, valamint kötelező érvénnyel elfogadja a feltételeit. Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásokat egyéni igényekhez igazodó változtatások nélkül, minden Ügyfél számára egységes tartalommal szolgáltatja és nem köteles azt az Ügyfél egyéni igényeihez módosítani.
12. Jóhírnév védelme: Az Ügyfél köteles a Szolgáltató jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. A Szolgáltató jóhírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató jogosult aktív pr és marketing tevékenységgel Ügyfeleket toborozni, részükre célzott hirdetéseket és akciókat megjeleníteni. A Szolgáltató jogosult az árképzését saját szempontjaira tekintettel differenciálni, azzal hogy az pr és marketing tevékenysége során kibocsájtott anyagokon szereplő árak csupán indikatív árajánlatnak minősülnek, így azokra küldött megkeresések sem hoznak létre ajánlati kötöttséget, illetve jogviszonyt.
13. A Szolgáltató nem vállal felelősséget bárminemű közvetett vagy közvetlen, anyagi vagy nem anyagi természetű kárért, amíg kétséget kizáróan be nem bizonyosodik, hogy a kárt kizárólagosan a Szolgáltató okozta és a kár, mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt. A Szolgáltató felelőssége bármely Ügyféli igény érvényesítése esetén csak az általa kiszámlázott és az Ügyfél által megfizetett nettó díj 15 %-a összegének erejéig áll fenn.
14. A számla kiállítására az Ügyfél által előzetesen megadott adatok alapján kerül sor. Az elvesztett számla pótlását, módosítását, sztornózását, vagy más személy nevére történő kiállítását az Ügyfél költségére a Szolgáltató elvégzi, ennek díja nettó 20.000,- Ft. Ennek érvényesítésétől a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján eltekinthet.
15. A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a Szolgáltató által kiállított számla összege minden levonás nélkül a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. Nem fogadható el a kifizetés visszatartása vagy olyan igények beszámítása, amelyekhez a Szolgáltató

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

előzetesen írásban kifejezetten nem járult hozzá. Ügyfél önállóan semmilyen jogcímen nem jogosult a Szolgáltató számlájába történő beszámításra.

16. A Szolgáltató a késedelmes fizetés esetén az esedékesség napjától késedelmi kamatot számít fel, valamint felszámítja a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült mindennemű költségét is. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. A tárgyévben meg nem fizetett kamat minden év december 31. napjával tőkévé válik.
17. A Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a Weboldallal kapcsolatban a Szolgáltató által létrehozott valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, know-how, stb.) és a Weboldalon található valamennyi tartalom, amelyre tekintettel a Szolgáltató fenntart valamennyi jogot.
18. A Szolgáltató szellemi tulajdonhoz fűződő bármely jogának a megsértése a jelen ÁSZF szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.
19. A Szolgáltató által készített termékek minden eseteben egyedileg, a fogyasztók igényei, kérései alapján készülnek, ezért azok más fogyasztónak, illetve egyéb természetes vagy jogi személynek nem értékesíthetők tovább. A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § alapján: "A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak." A rendelések lemondása e-mailen keresztül történhet, a rendelés leadásától számított 24 órán belül, abban az esetben, amennyiben a rendelés gyártása nem kezdődött meg.
20. Amennyiben az Ügyfél egy egyedi ajánlat keretében saját grafika alapján dolgoztat, köteles szavatolni az általa rendelkezésre bocsátott szellemi termékek jogtisztaságát. Szerzői jog vagy személyiségi jog sérülése esetén a felelősség az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél köteles mentesíteni az eladót az előbb említett jogsérelmekből származó összes követelés alól, és megtéríteni az ügyben felmerülő összes költségét.
21. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által készített valamennyi grafika, vizuális ábrázolás és minta a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. Az általa az Ügyfélnek készítettet, vagy egyéb általa készített grafikák, vizuális ábrázolások, és minták felhasználására, továbbértékesítésére az Ügyfél nem jogosult. Amennyiben azzal

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

rendelkezni kíván úgy azt csak külön - legalább teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt - a Szolgáltatóval kötött megállapodás alapján jogosult.

22. A weboldalon, prospektusokban, szórólapokon, katalógusokban, hirdetésekben szereplő adatok, meghatározások, írásos és elektronikus ábrázolások pusztán tájékoztató jellegűek, ezért a színt, súlyt, elhelyezést és a termék más hasonló paraméterét érintő adatok eltérhetnek az ezekben megadottaktól.
23. Az Ügyfél kapcsolattartója a jelen ÁSZF, valamint – amennyiben létrejön – a jogviszony hatálya alatt a fiók tulajdonosa. Ezen személy által tett valamennyi nyilatkozat az Ügyfél által tett joghatályos nyilatkozatnak minősül.
24. Az Értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek: a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában; b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az Értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon. A Felek hatályos közlési módnak fogadják el az e-mail útján való kapcsolattartást is a megrendelés leadása körében.
25. Az Ügyfél és az egyes Ügyfelek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot kizárólag a Szolgáltató által előzetesen és írásban jóváhagyott módon, továbbá kizárólag a jogviszony teljesítéséhez használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az üzleti titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni az üzleti titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről.
26. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.
27. A Szolgáltató jogszabályi előírásban támasztott követelményeknek megfelelően biztosítja a szolgálatások keretében - megfelelő adattartalommal és teljeskörűen - feltöltött adatok kezelését, azok rendszerbe foglalását, illetve tarolását. A Szolgáltatót semmilyen jellegű felelősség nem terheli az Ügyfél által feltöltött adatok helyességével és azok ellenőrzésével kapcsolatban. Az Ügyfelek által feltöltött adatok valóságnak és vonatkozó jogszabályoknak való megfeleléséért az Ügyfelet kizárólagos felelősség terheli.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

28. A Szolgáltató valamennyi Szolgáltatásának az igénybevételéért – ideértve, de nem kizárólag az Ügyfél magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű veszteségért, vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Ügyfél tartozik felelősséggel, azért sem a Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottjai nem vállalnak felelősséget.
29. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon található külső hivatkozásokért és azok tartalmáért, valamint a Szolgáltatásokból származó adatok, információk további felhasználásáért.
30. A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a weboldal, és a weboldalon igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatás folyamatosságát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) okoznak. A Szolgáltató a biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz, előfordulhat, azonban, hogy a Szolgáltatások használatából adódóan jogosulatlan személyek (pl. hackerek) hozzáférnek és visszaélnek az Ügyfél, illetve az Ügyfél Szolgáltató által kezelt adataival. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
31. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
32. A Szolgáltató a panaszt benyújtó Ügyfél adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatójában rögzítetteknek megfelelően kezeli.
33. A panasz fogadása, kivizsgálása: A Szolgáltató a hozzá érkező panaszt mérlegeli, valamint törekszik azokat hatékonyan és gyorsan kezelni. A Szolgáltató a panaszkezelési eljárás során az Ügyfelek szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének jogszabályban rögzített általános kereteit szem előtt tartva jár el. Továbbá az olyan magatartást veszi alapul, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el. A telefonon bejelentett panaszt, amennyiben lehetséges, a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz telefonon történő kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a panasz elektronikus levél formájában érkezik, a Szolgáltató az Ügyfelet egy elektronikus válaszüzenetben értesíti, hogy panaszát nyilvántartásba vette. Azonosításra alkalmas adatok hiányában az Ügyfél részére kizárólag általános tájékoztatás adható. Az azonosítás hiányában az Ügyfél számláival és szerződéseivel, azok meglétével kapcsolatban, illetve konkrét megbízásokra és tranzakciókra vonatkozóan a Szolgáltató adatot nem szolgáltat ki.

34. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a panasz bejelentő Ügyféli jogosultságát és személyét.
35. A panasz kezeléshez szükséges további adatok bekérése az Ügyféltől: Amennyiben a panasz nem tartalmaz elegendő információt annak érdemi kivizsgálásához, a Szolgáltató telefonon, illetve írásban megkeresheti a bejelentőt a hiányzó adatok pótlása érdekében. Telefonos megkeresés esetén az adatvédelmi szempontokra tekintettel a Szolgáltató munkatársa a hívás elején elvégzi az ügyfél azonosítását, amely során a nyilvántartó rendszerekben szereplő személyes adatokra vonatkozó kérdéseket tesz fel. Az Ügyfelek adatainak védelme érdekében kizárólag a sikeres Ügyfél azonosítást követően tesz fel az ügyintéző az Ügyfelek részére a benyújtott reklamációval kapcsolatos adatokra vonatkozóan kérdéseket.
36. A panasz kezelése: Az egységes, hatékony és magas színvonalú ügyfélkiszolgálás érdekében a panaszok kezelése a Szolgáltatónál történik, ahol az adott szakterületre specializálódott szakértők válaszolják meg az Ügyfelek megkereséseit. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indoklással látja el. A Szolgáltató a panasz kezelését a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végzi. A Szolgáltató a panaszokat a rendelkezésére bocsátott és általa ismert körülményeket figyelembe véve tekinti át. Ugyanazon Ügyfél ismételt – a korábbi panasszal megegyező, ugyanazon kifogást és egyező indokokat tartalmazó – panaszára a jogszabályi követelmények figyelembevétele mellett, a törvényi határidőn belül, indoklással ellátott álláspontját úgy küldi meg, hogy a korábbi panaszra adott válaszát csatolja. A Szolgáltató indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 naptári napon belül megküldi az Ügyfélnek. A Szolgáltató a panasz elutasítása esetén tájékoztatja az Ügyfelet jogorvoslati lehetőségeiről. Válaszadás során a Szolgáltató elsősorban a regisztrált elérhetőségeket használja fel a kapcsolatfelvétel érdekében. A panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató 5 (öt) évig őrzi meg.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

37. Jogorvoslati lehetőségek: A Szolgáltató a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a jogvita kialakulását. Amennyiben az Ügyfél a panaszára kapott válasszal nem ért egyet, esetleg új információval vagy dokumentációval rendelkezik, kérheti a Szolgáltatótól a panasz felülvizsgálatát. Ebben az esetben ügye egy magasabb döntéshozói szintre kerül, ahol a Szolgáltató ismét megvizsgálja panaszát. Abban az esetben, ha az Ügyfél a kapott választ nem fogadja el, illetve úgy ítéli meg, hogy felmerülő panaszát a Szolgáltató nem megfelelően kezelte, azt elutasította, vagy nem került elbírálásra a panasza 180 napon belül lehetősége van bíróság eljárását kezdeményezni. Az Ügyfél, illetve annak egyéb felhasználói elfogadják a Szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismerik el. Az Ügyfél nem jogosult bírósági eljárást kezdeményezni azt megelőzően, hogy a fentiek szerinti jogorvoslati és annak eredménytelensége esetén a peren kívüli legalább 90 napos egyeztetés lehetőségét nem használta ki.
38. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítását a magyar, illetve az Európai Unió által megalkotott jogszabályok változásai is szükségessé tehetik.
39. Jelen ÁSZF rendelkezései irányadók minden a Szolgáltató által végzett üzleti tevékenységre eltérő megállapodás hiányában.
40.
41. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról külön nem értesíti az Ügyfelet. Annak hatályos változata elérhető weboldalán.
42. Az ÁSZF mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. A módosítás közzétételét követően az Ügyfél bármely Szolgáltatás ismételt igénybevételével, illetve a korábbi jogviszony fenntartásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a módosított ÁSZF rendelkezéseit.
43. A Szolgáltató hatályos ÁSZF-je állandó jelleggel elérhető, valamint letölthetők a weboldalról.
44. A jelen ÁSZF-re és a jogviszonyra a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.
45. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei az Ügyfelet terhelik.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

46. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetetlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.
47. A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az Ügyfél között létrejött jogviszonyból eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a felek bíróságon kívül rendezzék.
48. A Szolgáltató önhibáján kívül bekövetkező késedelme önmagában nem jogosítja fel az Ügyfelet arra, hogy a szerződéstől elálljon vagy felmondja azt, továbbá ilyen esetben a késedelem vagy a teljesítés elmaradása miatt kártérítési igény nem támasztható.
49. A jelen ÁSZF-től eltérő, azt kiegészítő, vagy módosító bármilyen nyilatkozat kizárólag akkor juttatható érvényre, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta. A Szerződéses Nyilatkozatok vagy jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti további rendelkezéseinek érvényességét. Felek az érvénytelen rendelkezés helyett kötelesek olyan érvényes rendelkezést elfogadni, mely a Felek eredeti szerződéses szándékához legközelebb áll. Felek kötelesek az ajánlat, a szerződés, illetve annak teljesítése alapján az egymás tevékenységével kapcsolatosan szerzett műszaki vagy üzleti információkat harmadik személyekkel szemben üzleti titokként kezelni a szerződés megszűnése után is addig, amíg ezek az információk más módon általánosan ismertté nem váltak. Felek alkalmazottai, közreműködői és azok alkalmazottai is ennek megfelelően titoktartásra kötelesek. Felek felelősek azért, hogy saját és közreműködői és annak alkalmazottai a kötelezettségeket betartsák. A Szerződéses Nyilatkozat, annak részletei, vagy a teljesítéssel kapcsolatos bármely adat, csak a Felek előzetes írásbeli hozzájárulásával hozható nyilvánosságra. Ügyfél szerződésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében a Ptk. 6:202. §-ában meghatározott jogátruházás, valamint az engedményezés kizárólag a Szolgáltató által jóváhagyott és aláírt, írásbeli szerződéssel lehetséges.
50. A szerződés módosítása vagy kiegészítése csak írásban, a Felek, illetve arra jogosult képviselőinek aláírásával lehetséges, az írásbeliség kikötésének megváltoztatása is csak írásban történhet.
51. A jelen ÁSZF kizárólagos érvényű. Az Ügyfélnek azzal ellentétes, vagy a jelen ÁSZF-től eltérő szerződéses, illetve általános üzleti feltételeit a Szolgáltató nem ismeri el, hacsak azok érvényesülését kifejezetten írásban nem hagyta jóvá. Jelen ÁSZF akkor is irányadó, ha az Ügyfél ezzel ellentétes, vagy a jelen ÁSZF-től eltérő feltételeinek ismeretében a

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Termék teljesítését elfogadta, vagy annak vételárát a Szolgáltató részére megfizette. Szerződő Felek a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kizárják.

52. Felek között a Szerződéses Nyilatkozatok és jelen ÁSZF együttműködésük és jogviszonyuk valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződéses Nyilatkozatokba és a jelen ÁSZF-be nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat vesztik. Szerződéskötést követő szóbeli megállapodások, különösen szerződéses, illetve a jelen ÁSZF utólagos módosításai és valamint mindenféle kiegészítő megállapodás érvényességéhez ugyancsak a Szolgáltató írásbeli visszaigazolása szükséges.
53. Felek a Ptk. 6:25. §-tól el kívánnak térni, és az elévülést megszakító körülményként szabályozzák a teljesítésre irányuló fizetési felszólítást is.
54. Az Ügyfél mindenkori feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa a Szolgáltatónak a Termékek felhasználásáról küldött fényképeket referenciaként, illetve pr és marketing tevékenysége során felhasználja. Ezért ellenszolgáltatásra, kedvezményre, vagy bármilyen természetbeni vagy vagyoni ellentételezésre nem jogosult.
55. A jelen ÁSZF-ben, valamint Szerződéses Nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései, előírásai az irányadók.
56. A megrendelés interneten való elküldésével az ügyfél egy kötött ajánlatot tesz egy vételi ill. egy szállítói szerződés megkötésére. Az ajánlat elfogadása esetén a Szolgáltató e-mailben visszaigazolja az ügyfélnek a megrendelést. Egyedi, illetve munkaruha megrendelés esetén a Felek közötti külön megállapodásban foglaltak az irányadók.
57. A szállítás egy az Ügyfél által választott szállítón keresztül történik. A szállítás díját az Ügyfélnek kell állnia, melynek mértéke a rendelt mennyiségtől függően változhat. Az aktuális költségekről az ügyfélszolgálatnak írt e-mailen keresztül van lehetőség érdeklődni. Eltérő rendelkezés hiányában ezen esetekben is az ÁSZF-ben foglaltak irányadók.
58. A szállítás legfeljebb 4 héten belül történik, de rendszerint a termék egy héten belül kiszállításra kerül. Amennyiben a megrendelt termék a szerződéskötéstől számított 4 héten belül nem kerülne kiszállításra, a Szolgáltató a határidő lejártáig írásban értesíti az Ügyfelet. Ebben az esetben az Ügyfélnek jogában áll elállni a szerződéstől, amit a Szolgáltatóval szintén írásban kell közölnie.
59. Az Ügyfél a késedelmes teljesítés, vagy meghiúsult rendelés következtében kártérítésre nem jogosult.
60. Az árlistában szereplő árak Bruttó árak, tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

61. Az ügyfél kiszállítás esetén szállítási költséget köteles fizetni, amelynek mértéke a rendelt mennyiségtől és a szállítás helyétől függően változhat.
62. A fizetési mód az Ügyfél választása alapján lehet utánvét, bankkártyás fizetés, átutalás vagy helyszíni átvételkor történő befizetés. A Szolgáltató jogában áll az Ügyfél által választható fizetési módokat, a rendelt mennyiségtől és a szállítás helyétől függően, korlátozni.
63. Amennyiben az Ügyfél által választott fizetési mód, a Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése mellett, nem hajtható végre, különösen, ha az Ügyfél helytelen adatokat adott meg, az Ügyfél köteles a Szolgáltató, vagy a teljesítéssel megbízott harmadik félnek az ebből adódó többletköltségét megtéríteni.
64. A Szolgáltató jogosult a fizetés lebonyolításánál harmadik fél szolgáltatásait igénybe venni.
65. Az ügyfél nemfizetése esetén az eladónak jogában áll követeléseivel behajtó céghez fordulni és a behajtáshoz szükséges összes személyes adatot, az ezzel megbízott harmadik fél számára átadni.
66. Amennyiben a fizetés lebonyolításába harmadik fél bevonására kerül sor, a fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg átadásra került és a behajtással megbízott harmadik fél korlátlanul rendelkezik felette.
67. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e szerződés keretein belül a magyar jog alkalmazandó, különös tekintettel a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
    - Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),
    - a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényre,
    - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényre,
    - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre,
    - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre,

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre,
- és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra

vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletre.

68. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, az Ügyfél teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Ügyfélnek mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a honlapon mindenkor közzétett e-mail címen közölheti.
69. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.
70. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
71. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek
72. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

Honlap cím: www.bmkik.hu

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: https://www.hbmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.

Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gondos István

Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet

Telefonszáma: (20) 373-2570 Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

Honlap cím: http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Bures Gabriella

Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

Honlap cím: www.nkik.hu

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)- 269-0703

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Elnök: Dr. Koncz Pál

Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Csapláros Imre

Honlap cím: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Mónus Gréta

Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2

E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

Honlap cím: www.vasibekelteto.hu

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár · Ostermayer utca 26.
Mobil: +36 30 963 1754
E-mail: info@palkovits.hu

Elnök: Dr. Herjavecz Klára

Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

Holap cím: www.bekelteteszala.hu

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Kelt: Mosonmagyaróvár, 2026. április 29.

_____

Lachmann Dániel e.v.